

令和5年度事業報告

令和5年4月 1日から
令和6年3月31日まで

令和5年5月に、新型コロナウイルス感染症の位置付けが「5類感染症」に変更され、社会活動が抑制されなくなったことにより、我が国の社会経済活動は、サービス消費などを中心に緩やかな回復を続けており、コロナ禍前の水準を取り戻しつつあります。

また、30年ぶりの高水準の賃上げは、家計の可処分所得の増加を通じて消費増につながることを期待されています。

このような中、当センターでは、令和5年3月に策定した第6次中期計画に基づき、各種施策を実施しています。

かねてから課題であった会員不足や後継者不足、さらに原油価格や原材料費の高騰などによる会員の負担が増えていることに対応し、令和5年4月に配分金見積基準単価の見直しを行い、就業意欲の向上を図りました。

また、シルバー人材センターの魅力をアピールするため、「シルバーフェスティバル」や「シルバーわくわく市」などのイベントを開催し、会員の生き生きとした活躍と事業のPRに努めました。

当センターの会員数は、平成22年をピークに減少が続いており、会員の増強が喫緊の課題となっていたことから、会員数の少ない地域での「出張お仕事説明会」の開催、また、女性限定の「女性のつどい」に併せ、ワークショップやイベントを実施するなどの新しい取り組みで、より一層の会員増強に努めました。

これにより、新規入会者数は、前年度比24人増の333人、退会者数は、前年度比61人減の278人、年度末の会員数は、前年度比55人増の1,762人と大幅な増加となり、平成23年度からの会員数減少に歯止めをかけることができました。

受託事業につきましては、剪定などの技能職種における後継者不足や屋外作

業に係る会員不足により、受託件数は、前年度比 3.6%減の 12,909 件、契約金額については、見積基準単価の引き上げを行ったものの前年度比 2.3%減の 653,063 千円、就業延人員は、前年度比 5.9%減の 137,981 人日となりました。

作業内容別では、剪定や雪吊りなどの造園関係、また、民間事業所などの屋内軽作業が、大幅な減少となりました。

一方、労働者派遣事業につきましては、新規受注の獲得に努めるとともに、受託業務の内容を継続的に再点検し、請負・委任になじまない場合は、派遣事業への切替えを行ったことにより、受託件数は、前年度比 27.3%増の 308 件、契約金額は、前年度比 8.8%増の 195,497 千円（前年度比 15,867 千円の増）となり、順調に推移しました。

この結果、合計の契約金額は、前年度比 0.1%増の 848,560 千円となり、僅かに前年度の契約金額を上回りました。また、合計の就業率は、前年度比 2.5ポイント減の 95.0%となりました。

安全就業の徹底につきましては、安全パトロールの実施や事故発生状況等の会員への情報提供など、安全就業に対する指導を徹底することで、会員の安全意識の高揚を図るとともに、就業中の事故だけでなく、就業途上における交通事故などに留意するよう促し、会員の事故防止や健康管理に努めました。

損害賠償事故は、当センターの会員就業規約及び安全・適正就業基準を厳格化する見直しを行ったことにより、前年度に比べ、6件減の 8 件（うち、草刈り作業中が 3 件）と減少しましたが、傷害事故については、蜂刺されや熱中症が増加し、7 件増の 18 件（うち、蜂刺されが 5 件、熱中症が 3 件）、合わせて 1 件の増となりました。

適正就業の徹底につきましては、国の「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」に基づき、新規受注の業務について、作業内容を十分に確認し、適正に契約を締結するとともに、現在契約している請負業務についても、作業内容を継続的に再点検し、請負・委任になじまない場合は、労働者派遣事業への切り替えを行うなど、所要の改善に取り組みました。

以下、令和 5 年度事業内容の詳細につきましては、次のとおりです。

1 会員現況(令和6年3月31日現在)

(1) 会員数

(単位:人)

区 分		男	女	計
令和5年度末		1,054	708	1,762
令和4年度末		1,029	678	1,707
対前年度比	人 数	25	30	55
	比 率	2.4 %	4.4 %	3.2 %

(2) 会員の年齢別構成

(単位:人)

年 齢	男	女	計	構成率
60～64歳	21	46	67	3.8%
65～69歳	156	114	270	15.3%
70～74歳	320	212	532	30.2%
75～79歳	363	235	598	33.9%
80歳以上	194	101	295	16.8%
計	1,054	708	1,762	100.0%
平均年齢	74.7 歳	73.7歳	74.3歳	—

会員の最高年齢	
男	女
93歳8ヵ月	92歳1ヵ月

(3) 会員の入退会状況

(単位:人)

月別	入 会			退 会			会員現在数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	54	42	96	12	6	18	1,071	714	1,785
5月	15	9	24	11	3	14	1,075	720	1,795
6月	24	23	47	36	32	68	1,063	711	1,774
7月	15	13	28	10	4	14	1,068	720	1,788
8月	8	6	14	11	6	17	1,065	720	1,785
9月	14	18	32	10	6	16	1,069	732	1,801
10月	11	9	20	2	2	4	1,078	739	1,817
11月	13	7	20	1	4	5	1,090	742	1,832
12月	1	2	3	23	15	38	1,068	729	1,797
1月	12	7	19	6	3	9	1,074	733	1,807
2月	16	13	29	5	2	7	1,085	744	1,829
3月	0	1	1	31	37	68	1,054	708	1,762
計	183	150	333	158	120	278	—	—	—

(4) 会員の入会動機

(単位:人)

理 由	男	女	計	構成率
生きがい、社会参加	459	356	815	46.3%
健康維持・増進	292	144	436	24.7%
経済的理由	139	82	221	12.5%
時間的余裕	131	84	215	12.2%
仲間作り	14	26	40	2.3%
その他	19	16	35	2.0%
合 計	1,054	708	1,762	100.0%

(5) 在会期間別会員数

(単位:人)

期 間	男	女	計	構成率
1年未満	174	144	318	18.0%
1年以上2年未満	122	89	211	12.0%
2年以上4年未満	194	129	323	18.4%
4年以上6年未満	118	89	207	11.7%
6年以上8年未満	83	50	133	7.5%
8年以上10年未満	81	44	125	7.1%
10年以上	282	163	445	25.3%
合 計	1,054	708	1,762	100.0%

(6) 年齢階層性別就業実人員

(単位:人)

年 齢	男	女	計	構成率
60歳～64歳	17	30	47	3.2%
65歳～69歳	125	86	211	14.3%
70歳～74歳	252	180	432	29.4%
75歳～79歳	309	202	511	34.7%
80歳以上	174	96	270	18.4%
合 計	877	594	1,471	100.0%
就 業 率 (派遣事業含む)	83.2%	83.9%	83.5% (95.0%)	—

2 事業実績（令和5年4月1日から令和6年3月31日まで）

(1) 受託事業・独自事業月別事業実績

(単位:円)

月別	受注 件数 (件)	延人員 (人日)	契 約 金 額			
			配分金	事務費	材料費等	計
4月	1,017	10,651	42,833,288	3,851,871	1,568,060	48,253,219
5月	1,782	13,600	53,977,052	4,929,843	3,798,193	62,705,088
6月	1,785	14,664	61,760,425	5,623,061	4,960,833	72,344,319
7月	1,760	14,479	59,883,529	5,438,379	4,393,996	69,715,904
8月	1,276	12,154	50,904,646	4,633,604	2,874,546	58,412,796
9月	1,545	13,507	57,333,644	5,201,541	4,088,103	66,623,288
10月	1,145	12,905	57,205,934	5,110,424	4,637,489	66,953,847
11月	1,012	12,166	48,385,876	4,353,753	4,533,672	57,273,301
12月	444	9,029	36,256,927	3,263,332	2,280,363	41,800,622
1月	156	6,960	27,797,361	2,509,588	327,515	30,634,464
2月	204	7,625	30,192,426	2,724,411	496,187	33,413,024
3月	783	10,241	38,330,071	3,451,153	3,152,131	44,933,355
計	12,909	137,981	564,861,179	51,090,960	37,111,088	653,063,227
平均	1,076	11,498	47,071,765	4,257,580	3,092,591	54,421,936

就 業 会 員 1 人 当 り 実 績			月平均 就業会員数
月就業日数	1日当り配分金	1ヶ月当り配分金	
日	円	円	人
11	4,094	46,058	1,022

(2)受託事業・独自事業職群別事業実績

受注区分	職 群	件 数 件	延人員 人日	配分金 円	事務費 円	材料費等 円	契約金額 円
公 共	専門・技術	0	0	0	0	0	0
	事 務	92	1,333	5,306,915	477,646	151,480	5,936,041
	販 売	0	0	0	0	0	0
	サービス	25	7,517	32,314,500	2,929,713	334,538	35,578,751
	農林漁業	49	666	4,194,114	382,666	1,581,299	6,158,079
	生産工程	7	338	1,605,488	144,212	56,955	1,806,655
	建設・採掘	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装	260	11,968	52,122,771	4,709,055	5,602,173	62,433,999
	計	433	21,822	95,543,788	8,643,292	7,726,445	111,913,525
民間事業所	専門・技術	0	0	0	0	0	0
	事 務	225	1,474	5,468,300	491,945	19,340	5,979,585
	販 売	0	0	0	0	0	0
	サービス	124	15,917	83,687,430	7,532,063	520,460	91,739,953
	農林漁業	376	2,483	14,660,775	1,377,963	1,740,414	17,779,152
	生産工程	112	3,467	12,170,685	1,095,108	194,553	13,460,346
	建設・採掘	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装	997	56,207	225,416,795	20,276,007	4,140,689	249,833,491
	計	1,834	79,548	341,403,985	30,773,086	6,615,456	378,792,527
一般家庭	専門・技術	2	3	4,000	360	490	4,850
	事 務	30	64	206,569	18,575	4,083	229,227
	販 売	0	0	0	0	0	0
	サービス	990	3,549	7,798,299	659,649	409,816	8,867,764
	農林漁業	6,114	15,758	65,856,768	6,169,292	10,204,674	82,230,734
	生産工程	689	6,002	5,892,436	527,857	2,826,165	9,246,458
	建設・採掘	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装	2,130	8,447	41,788,050	3,718,185	4,520,566	50,026,801
	計	9,955	33,823	121,546,122	11,093,918	17,965,794	150,605,834
小 計	専門・技術	2	3	4,000	360	490	4,850
	事 務	347	2,871	10,981,784	988,166	174,903	12,144,853
	販 売	0	0	0	0	0	0
	サービス	1,139	26,983	123,800,229	11,121,425	1,264,814	136,186,468
	農林漁業	6,539	18,907	84,711,657	7,929,921	13,526,387	106,167,965
	生産工程	808	9,807	19,668,609	1,767,177	3,077,673	24,513,459
	建設・採掘	0	0	0	0	0	0
	運搬・清掃・包装	3,387	76,622	319,327,616	28,703,247	14,263,428	362,294,291
	計	12,222	135,193	558,493,895	50,510,296	32,307,695	641,311,886
独自事業	チップ化事業	8	514	3,011,970	271,068	4,777,683	8,060,721
	古着リフォーム事業	644	1,930	1,773,938	167,232	0	1,941,170
	シルバーわくわく市	2	27	108,595	9,465	0	118,060
	カルチャー等	33	317	1,472,781	132,899	25,710	1,631,390
	小 計	687	2,788	6,367,284	580,664	4,803,393	11,751,341
合 計	12,909	137,981	564,861,179	51,090,960	37,111,088	653,063,227	

(3) 労働者派遣事業実績

	派遣登録会員数(人)			受注 件数 (件)	実人員 (人)	延人員 (人)	会員賃金 (円)	手数料 [当センター分] (円)	契約金額 (円)
	男	女	計						
4月	364	217	581	73	199	2,481	12,279,068	529,753	14,161,265
5月	369	221	590	8	217	2,632	14,102,172	1,779,154	18,106,290
6月	379	226	605	16	215	2,518	12,690,775	1,529,221	16,233,710
7月	393	232	625	23	214	2,460	11,972,791	1,558,486	15,381,398
8月	395	234	629	9	227	2,510	12,084,424	1,297,842	15,015,714
9月	403	242	645	14	219	2,531	12,578,240	1,742,724	16,345,274
10月	408	246	654	75	232	2,802	13,991,488	1,554,505	17,669,755
11月	415	252	667	16	234	2,683	13,209,912	1,682,804	17,040,155
12月	421	253	674	15	245	2,742	13,174,827	1,471,543	16,369,091
1月	425	255	680	33	208	2,392	11,170,131	1,469,778	14,183,751
2月	430	259	689	9	211	2,438	11,216,169	1,532,130	14,512,735
3月	441	261	702	17	242	2,880	14,501,655	2,931,397	20,478,056
計				308	2,663	31,069	152,971,652	19,079,337	195,497,194
前年度計				242	2,488	27,777	140,177,910	17,544,365	179,630,274

※令和5年度派遣会社数 82社

令和4年度派遣会社数81社